



# 飞享海外学术资源访问优化服务

## 学术浏览器

## 用户使用手册



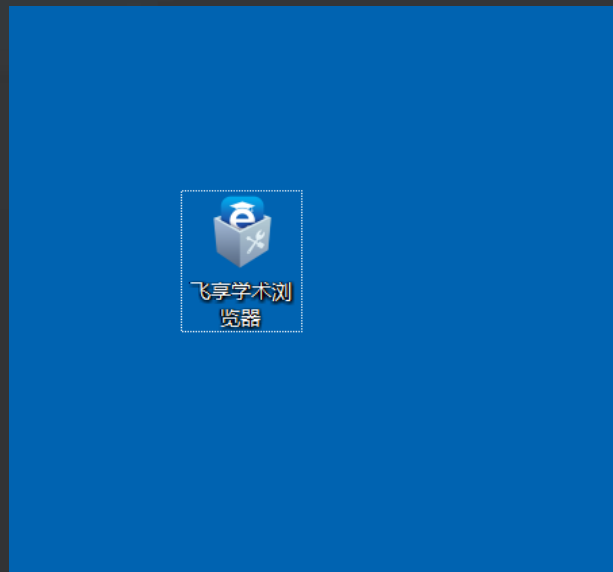
学术浏览器安装包及账号的获取方式，请咨询您所属机构的管理员。

如您的学校未采购我司服务，如有意向，请发送邮件至：[service@ifeixiang.com](mailto:service@ifeixiang.com)或联系当地办事处咨询。

我们将在第一时间联系您，谢谢！

---

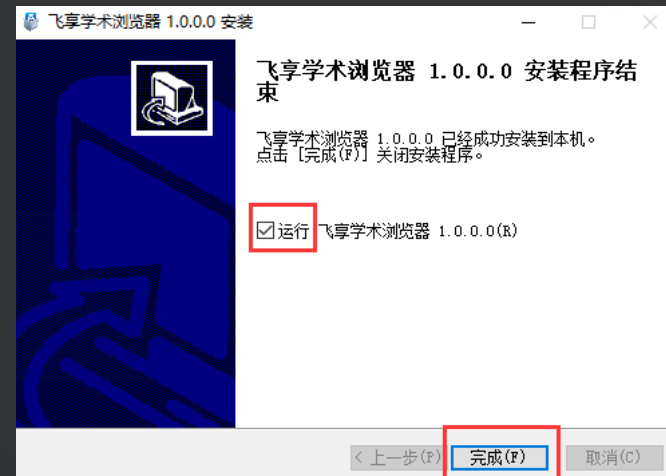
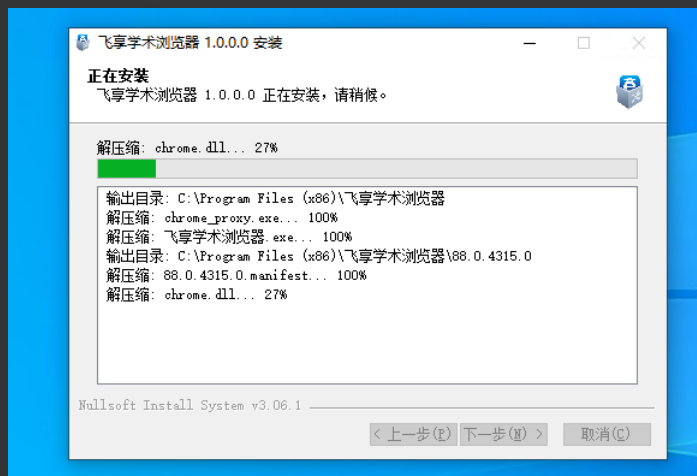
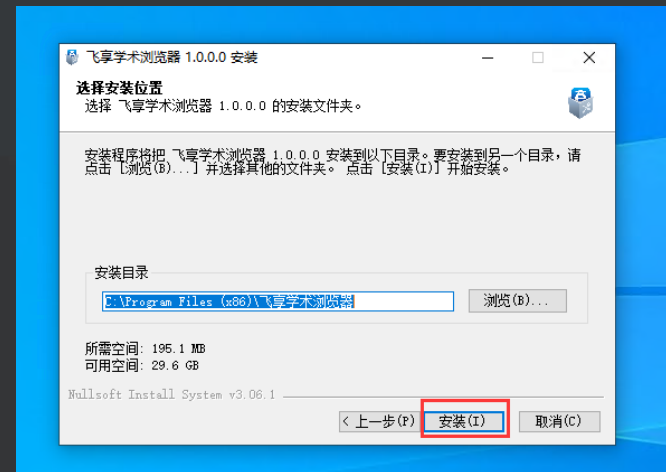
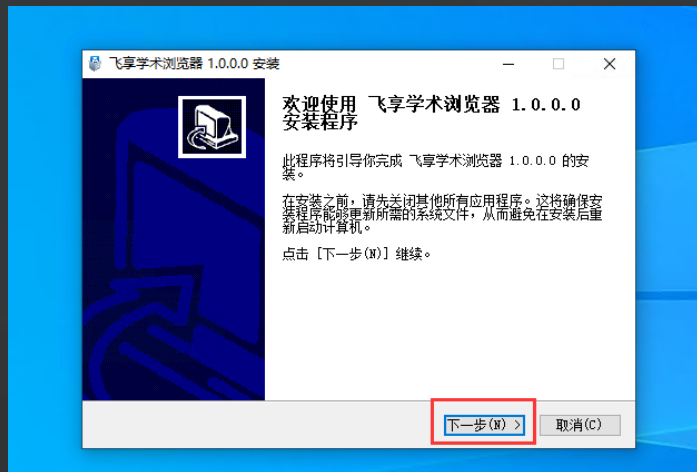
建议以管理员身份运行安装包。



## 安装提示

鼠标双击打开软件软件包，进入安装流程。

软件安装会自动完成，完成后桌面会产生学术浏览器快捷方式。



打开学术浏览器，点击左上角图标，  
弹出身份认证界面后

请选择您所属的机构，并输入管理员  
提供的账号密码。

注意：

- 1、首次登陆时，需通过短信验证的方式，验证手机号。
- 2、账号不支持多地同时登陆，后登录的终端将解除已登录设备的登录状态。

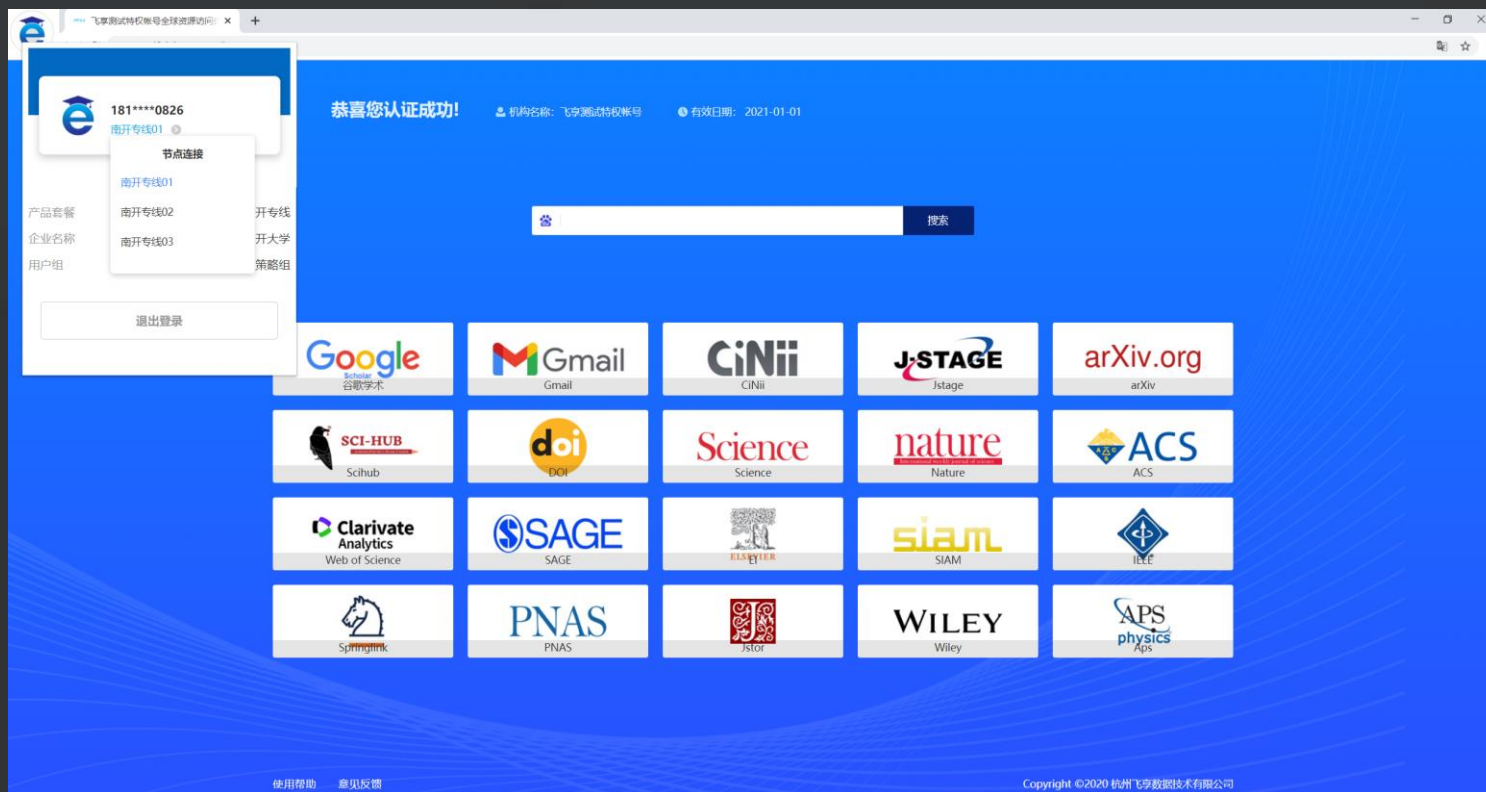


输入正确的用户名与密码后，将跳转至认证成功页面，说明**登录成功**。

点击左上角图标可查看当前链路状态。

点击节点名称可切换服务节点。

点击退出登录，解除当前账号的登录状态。





windows默认的防火墙出现误报的情况，如右侧上方图，系统产生告警，软件使用被限制。

此问题我司已向微软反馈，微软反馈，出现部分误报的原因是：部分版本的安全策略版本过低，目前微软正在处理中。

右侧下方图为virustotal的在线监测，可见飞享学术浏览器未存在安全风险，用户可放心安装。



0 / 64

Community Score

No engines detected this file

ac07fd72bf321dca0ca34d582404e1cc92b64f635029e52c296058d8b44dfa4c

飞享学术浏览器.exe

92.32 MB Size

2020-12-15 08:39:15 UTC

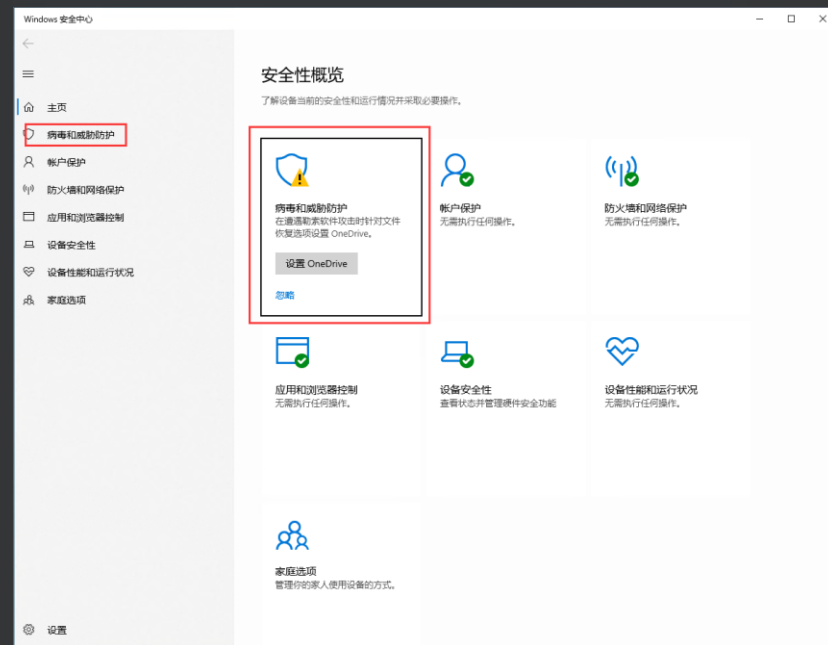
1 minute ago

EXE

DETECTION	DETAILS	COMMUNITY
Acronis	Undetected	Ad-Aware Undetected
AegisLab	Undetected	AhnLab-V3 Undetected
Alibaba	Undetected	ALYac Undetected
Antiy-AVL	Undetected	SecureAge APEX Undetected
Arcabit	Undetected	Avast Undetected
AVG	Undetected	Avira (no cloud) Undetected
Baidu	Undetected	BitDefender Undetected
BitDefenderTheta	Undetected	Bkav Undetected
CAT-QuickHeal	Undetected	ClamAV Undetected
CMC	Undetected	Comodo Undetected
CrowdStrike Falcon	Undetected	Cyren Undetected
DrWeb	Undetected	Emsisoft Undetected
eScan	Undetected	ESET-NOD32 Undetected
F-Secure	Undetected	Fortinet Undetected

安装过程中，如出现windows防火墙误报的情况，请按照如下操作进行处理。

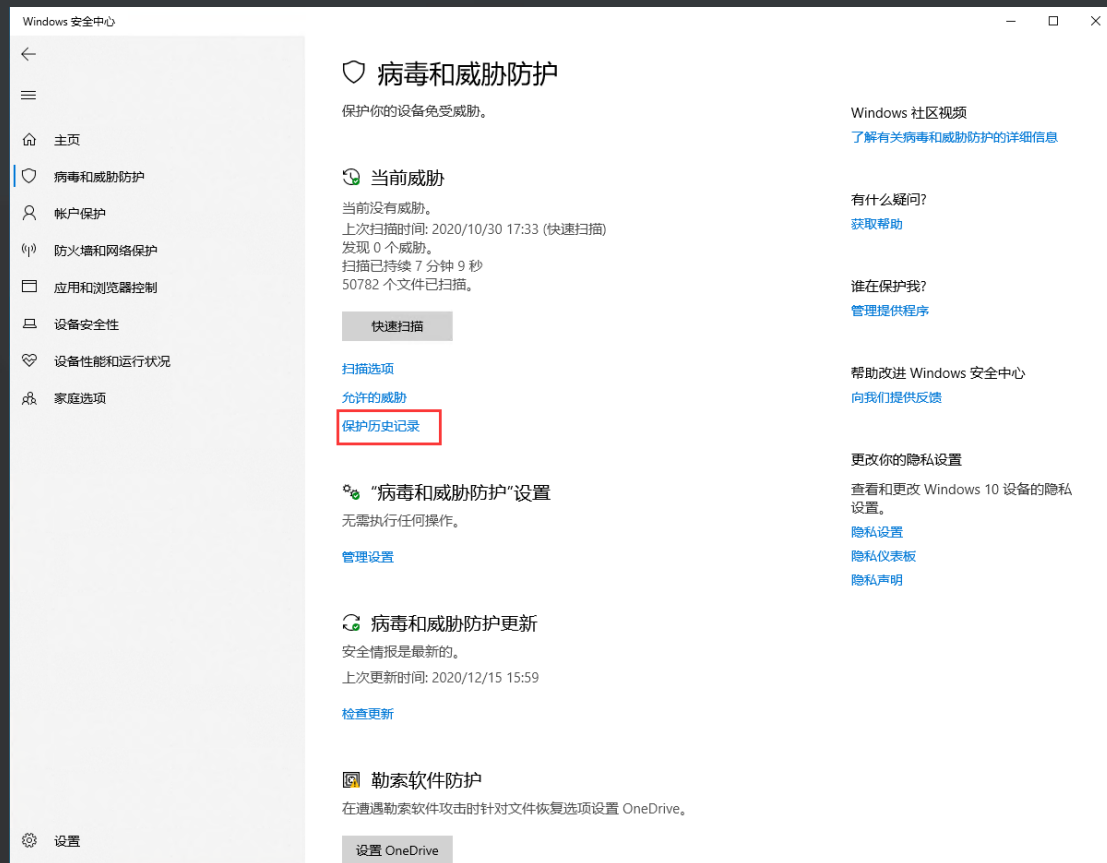
1、点击告警对话框，跳转至安全中心，  
点击病毒与威胁防护





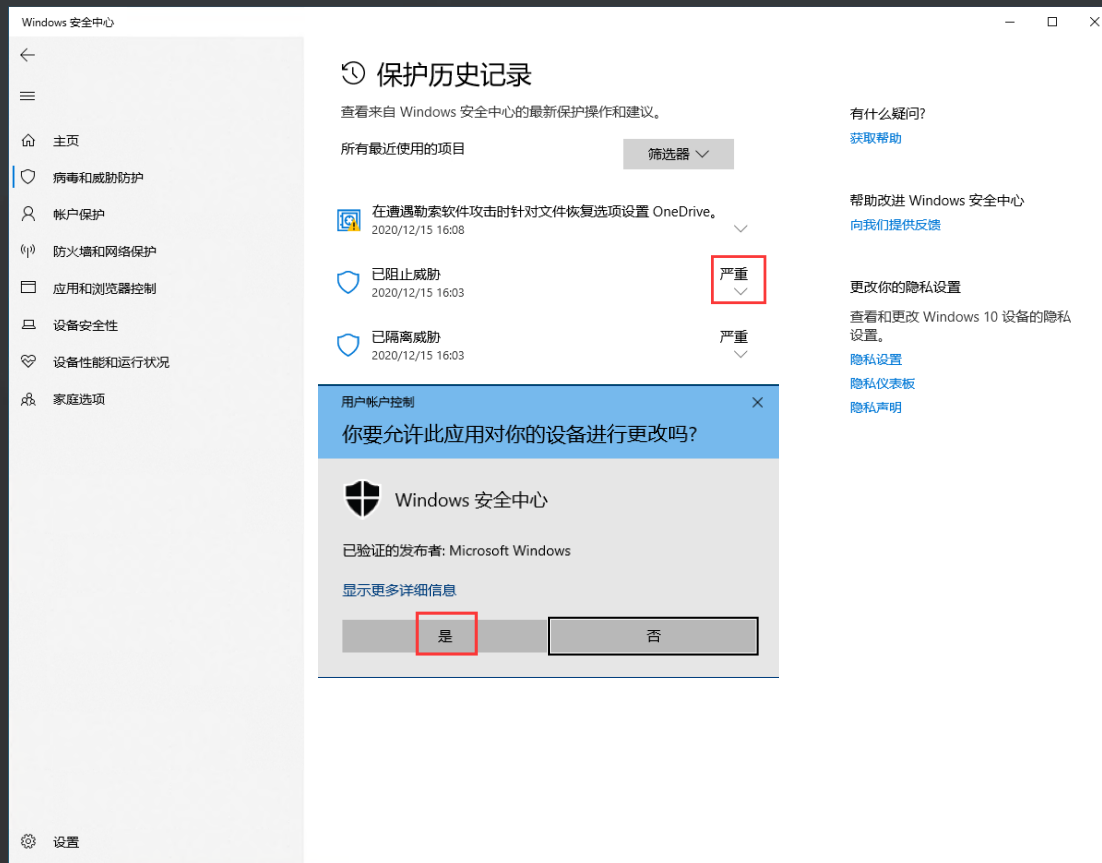
安装过程中，如出现windows防火墙误报的情况，请按照如下操作进行处理。

2、在当前威胁界面中，选择保护历史记录。



安装过程中，如出现windows防火墙误报的情况，请按照如下操作进行处理。

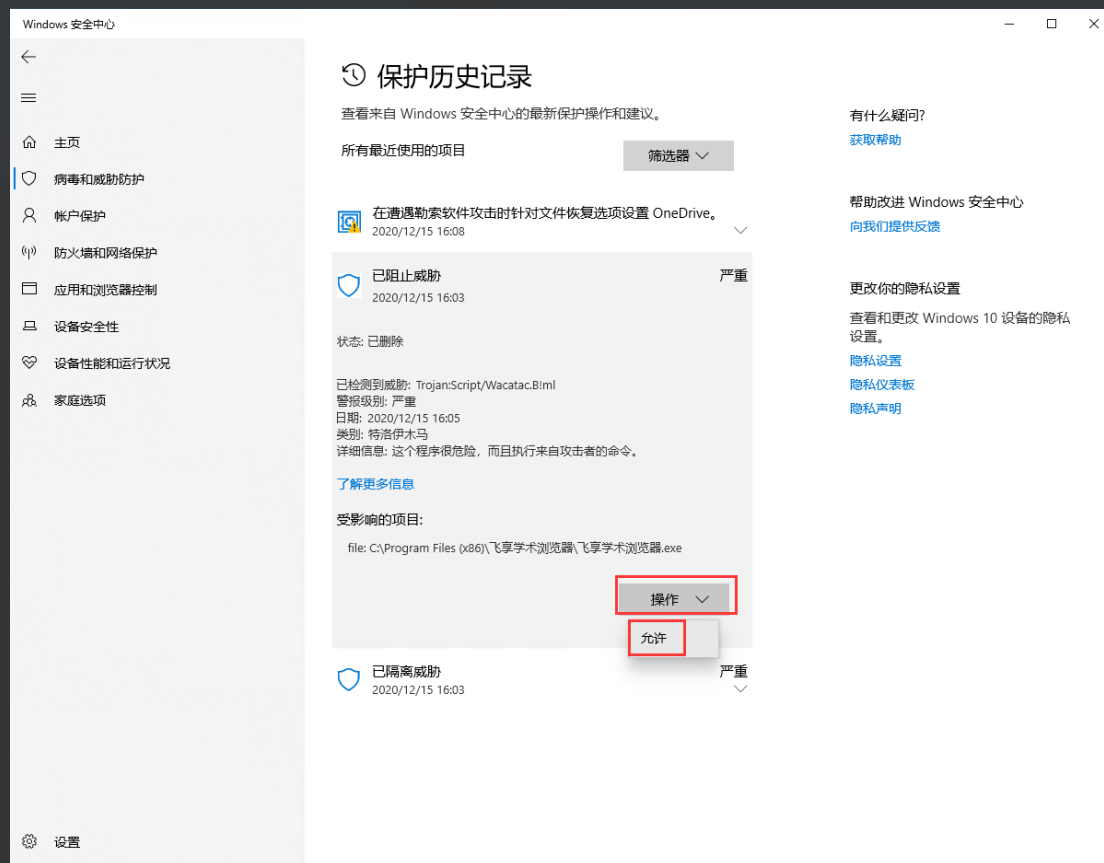
3、已阻止威胁中，选择“严重”选项。  
弹出确认对话框，选择“是”。



## 误报应对方式

安装过程中，如出现windows防火墙误报的情况，请按照如下操作进行处理。

4、找到飞享学术浏览器条目，点击操作选项，选择允许，即可正常使用。

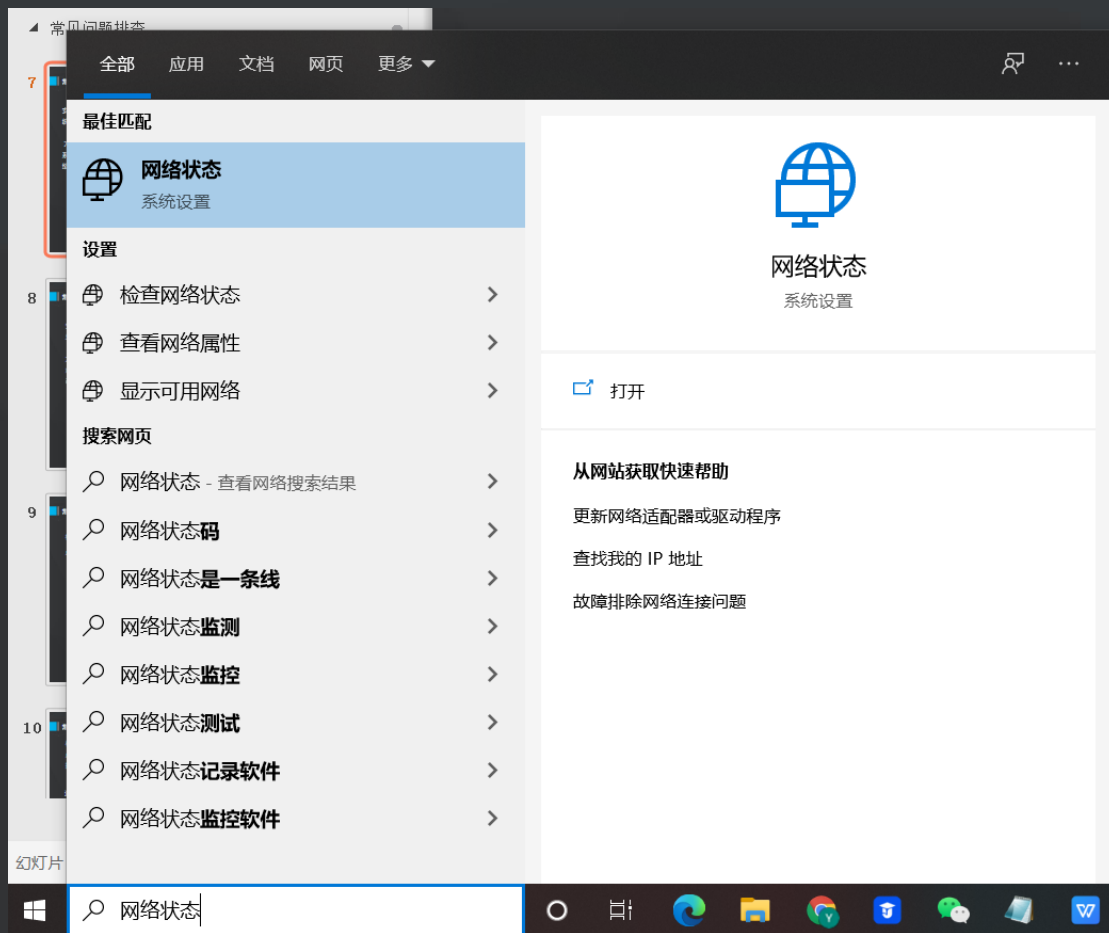


## 常见问题排查指南-网络设置检查

需进行网络配置检查，进入系统网络和Internet管理模块：

方式一：

系统搜索栏中输入网络状态，进入网络状态管理

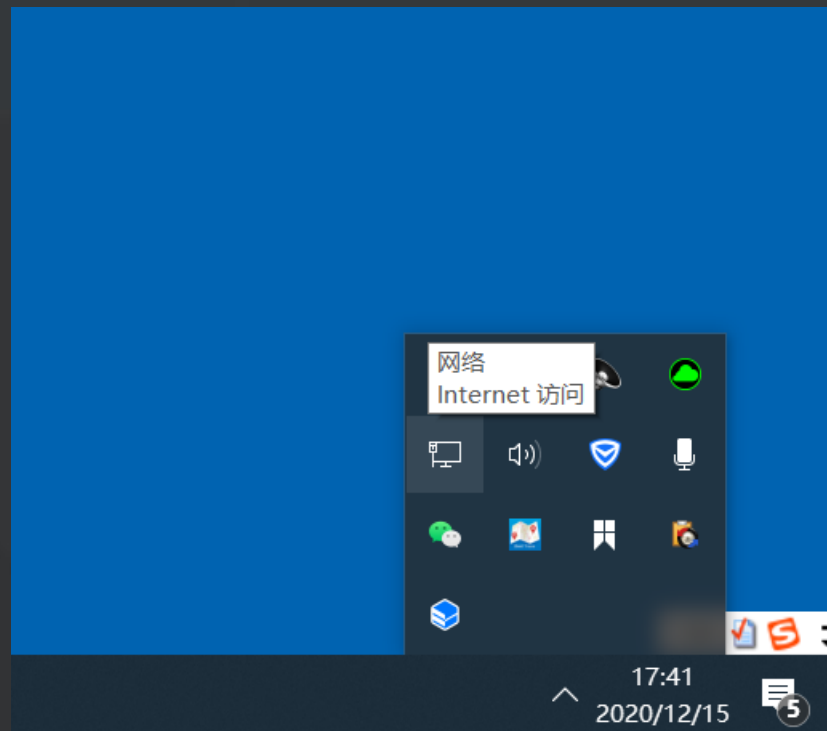


## 常见问题排查指南-网络设置检查

安装后需进行网络配置检查，进入系统网络和Internet管理模块：

方式二：

或系统右下角寻找网络图标-网络和internet设置



# 常见问题排查指南-网络设置检查

检查DNS配置是否正确：

点击状态菜单栏——更改适配器选项





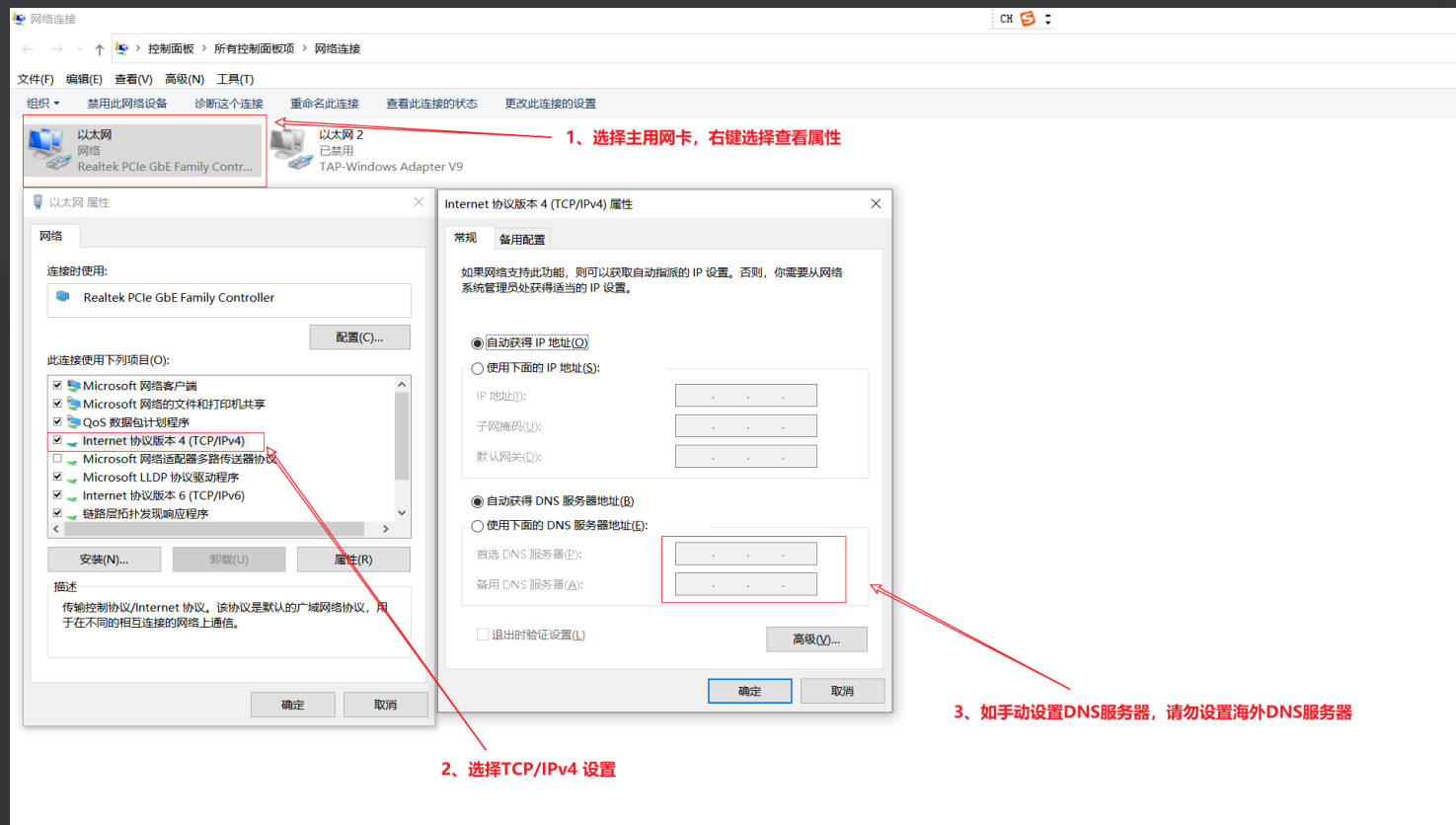
## 常见问题排查指南-网络设置检查

检查DNS配置是否正确：

点击双击当前主用网络适配器——选择属性——选择internet协议版本（TCP/IPv4）

通常情况下，IP地址和DNS配置由您所属的网络自动下发。故当自动获取IP/DNS时，终端可正常上网，即说明DNS服务正常。

如需手动设置DNS服务器时，**请不要设置海外的DNS服务器地址（如8.8.8.8）**，并保证设置的DNS服务器是可用！



## 常见问题排查指南-网络设置检查

检查VPN配置是否正确：

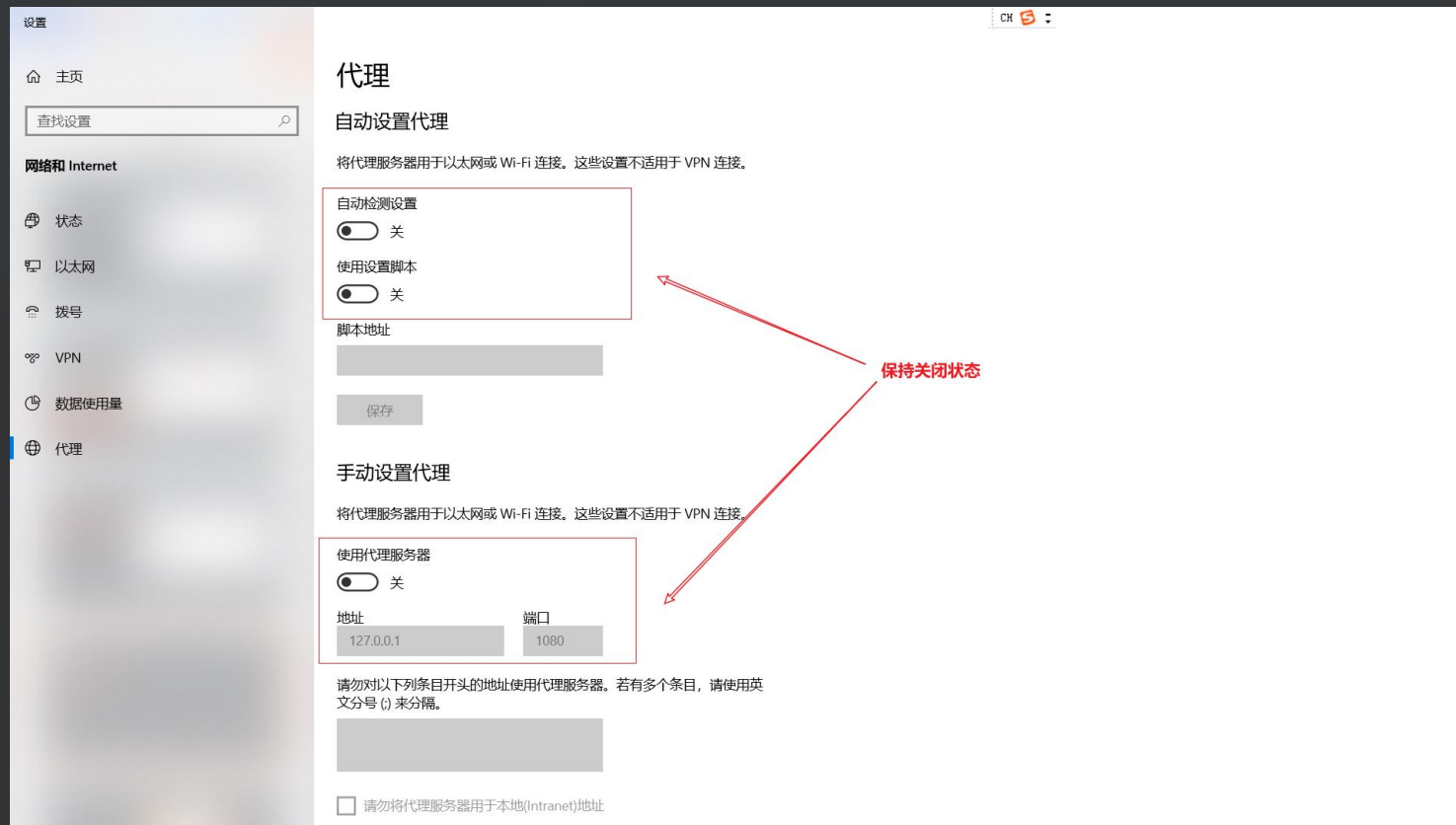
使用学术浏览器时，**请勿开启其他网络优化类软件。**



# 常见问题排查指南-网络设置检查

检查代理配置是否正确：

使用学术浏览器时，**标红处的代理设置为关闭状态。**



## 使用提示/意见反馈

如您的账号无法登陆，请联系您所属机构的管理员。

海外学术资源优化服务，目前仅支持在飞享学术浏览器内的访问，外部应用暂不可用。

目前浏览器支持Windows系统、其他版本敬请期待。

如仍有疑问，请咨询您所属机构的管理员。

或将具体问题附带您的联系方式、机构信息，发送邮件至：[service@ifeixiang.com](mailto:service@ifeixiang.com)

我们将在第一时间联系您，谢谢！

---